

UNDERSØGELSE AF

Naboskab og tryghed

i Vollsmose 2019

Indhold

1. Indledning.....	2
1.1 Metodiske overvejelser.....	3
1.2 Baggrundsspørgsmål.....	4
2. Opsummering af resultater.....	8
3. Undersøgelsesområder.....	8
3.1. Tilfredshed med bydelen.....	8
3.2 Naboskab i Vollsmose.....	11
3.3 Oplevelsen af tryghed og kriminalitet i Vollsmose.....	11
3.4 Det fysiske miljø i Vollsmose.....	13
3.5 Vollsmose Avisen.....	15

1. Indledning

Hvert andet år tager Vollsmose Sekretariatet temperaturen på beboernes oplevelse af naboskabet og trygheden i Vollsmose. Undersøgelsen har til formål at indsamle viden om beboernes tryghed, trivsel og tilfredshed med at bo i bydelen samt deres engagement i naboskabet og lokalområdet. Resultatet af undersøgelsen er et retvisende øjebliksbillede af beboernes oplevelse af naboskab og tryghed i bydelen.

Undersøgelsen af naboskab og tryghed i Vollsmose 2019 er foretaget af Vollsmose Sekretariatet på vegne af partnerskabet mellem beboerdemokratiet, boligorganisationerne og Odense Kommune.

Den er udformet med inspiration fra Naboskabet.dk, som var platformen for de naboskabsundersøgelser, der blev foretaget i Vollsmose i 2009 og 2012 af BL og Landsbyggefonden. Siden 2015 har Vollsmose Sekretariatet gennemført undersøgelsen hvert andet år.

Antallet af spørgsmål i undersøgelsen er minimeret, men vigtige elementer er bibeholdt for at sikre et sammenligningsgrundlag og dermed muligheden for at iagttage udviklingen over de seneste 10 år. Resultatet af undersøgelsen kan desuden bruges til at målrette indsatserne i bydelen og understøtte lokale initiativer, der kan forbedre naboskabet og trygheden.

Der laves kun naboskabsundersøgelser i de udsatte boligområder, der er omfattet af en boligsocial helhedsplan. Derfor siger naboskabsundersøgelsen intet om, hvordan trygheden og naboskabet ser ud i Vollsmose sammenlignet med andre boligområder i Danmark.

Denne rapport samler op på de overordnede resultater for hver af de fem undersøgelsesområder, som indgår i undersøgelsen:

- Tilfredshed med bydelen
- Naboskab i Vollsmose
- Trygheden i Vollsmose
- Det fysiske miljø og aktiviteter i Vollsmose
- Vollsmose Avisen

Derudover indeholder rapporten en sammenligning med resultaterne fra de tidligere år for at se, hvordan naboskabet og trygheden i Vollsmose har udviklet sig over det seneste årti.

1.1 Metodiske overvejelser

Naboskabsundersøgelsen er gennemført i perioden 11. november til 1. december 2019. Alle bydelens beboere over 15 år har modtaget en invitation via Digital Post til at deltage i undersøgelsen, der besvares online. De beboere, der er fritaget fra Digital Post, har fået tilsendt invitationen som almindelig post med et link til at komme ind på undersøgelsen samt information om muligheden for at få hjælp til at udfylde det elektroniske spørgeskema.

For at hjælpe for eksempel beboere med sprogvanskeligheder eller beboere uden adgang til computer med at udfylde spørgeskemaet har vi i perioden tilbudt hjælp i Vollsmose Sekretariatet, Den Frie Rådgivning, Værestedet Øst, Mimers Brønd og på Vollsmose Bibliotek.

Ud af i alt 7.026 inviterede har 5.942 modtaget invitationen som Digital Post, mens de resterende 1.084 har modtaget et fysisk brev.

855 beboere har svaret på undersøgelsen. Ud af disse har 793 beboere svaret på alle 19 spørgsmål, mens 62 beboere har svaret på nogle af spørgsmålene. Det giver en samlet besvarelse på 12 procent, hvilket er den laveste besvarelsesprocent i de år, undersøgelsen er gennemført. Ikke desto mindre udgør antallet af besvarelser en forholdsvis valid stikprøve og indikator for beboernes oplevelse af tryghed, trivsel, tilfredshed og naboskabsengagement. Med udgangspunkt i respondenternes baggrundsinformationer vurderes besvarelserne som værende et repræsentativt udsnit af bydelens beboere i forhold til alder, køn og bopæl i de respektive afdelinger.

Når der efterfølgende tales om Vollsmoses beboere, er det således ud fra præmissen om, at respondenterne i undersøgelsen svarer til en repræsentativ stikprøve på hele populationen i bydelen, og at det dermed er muligt at tale om alle beboere ud fra denne stikprøve.

Hvad angår sammenligningen med resultaterne fra tidligere skal her noteres en bemærkning omkring respondentgrupperne. Undersøgelserne i 2015, 2017 og 2019 er baseret på besvarelser fra beboere over 15 år. De to naboskabsundersøgelser i 2009 og 2012 er imidlertid baseret på besvarelser fra beboere over 6 år - inddelt i aldersgrupperne 6-11 år, 12-15 år, 16-18 år og +18.

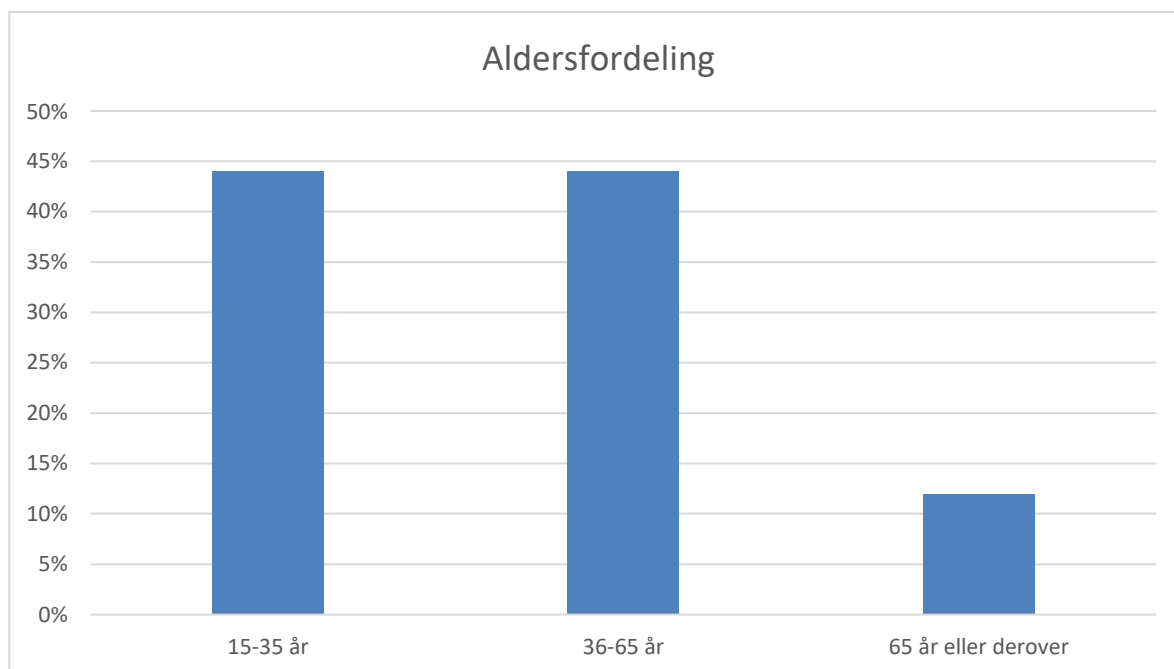
For at sikre det mest retvisende billede af udviklingen over tid er besvarelser fra respondenter i aldersgrupperne 16-18 år og +18 som de eneste medtaget fra undersøgelse i 2009 og 2012. Besvarelser fra respondenter i aldersgrupperne 6-11 år og 12-15 år er ikke medtaget i sammenligningen med resultater fra 2015, 2017 og 2019. De to første undersøgelses inddeling af aldersgrupper betyder således, at besvarelserne fra de 15-årige respondenter ikke er medtaget i sammenligningen med resultaterne for undersøgelse fra 2015, 2017 og 2019.

1.2 Baggrundsspørgsmål

Baggrundsspørgsmålene i undersøgelsen omhandler respondenternes alder, køn, hvor i bydelen de bor, antal år de har boet i bydelen, deres uddannelsesniveau, tilknytning til arbejdsmarkedet og husstandsindtægt.

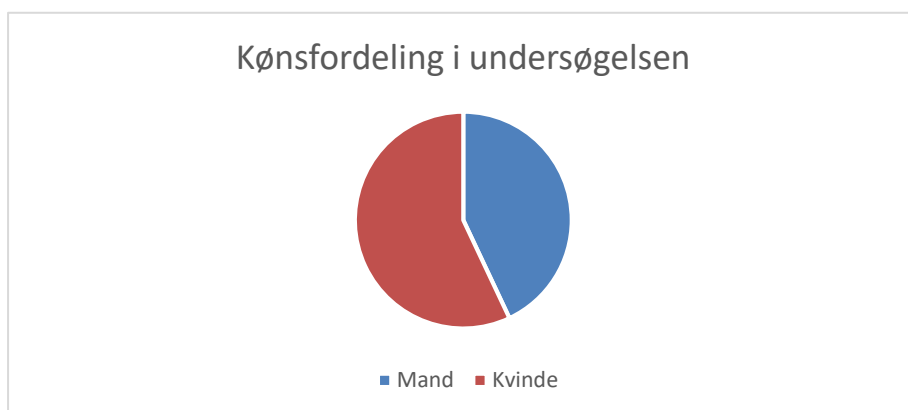
Aldersfordeling

Alle aldersgrupper over 15 år er repræsenteret i undersøgelsen. 44 procent er i aldersgruppen 15-35 år, 44 procent er mellem 36 og 65 år, mens 12 procent er over 65 år.



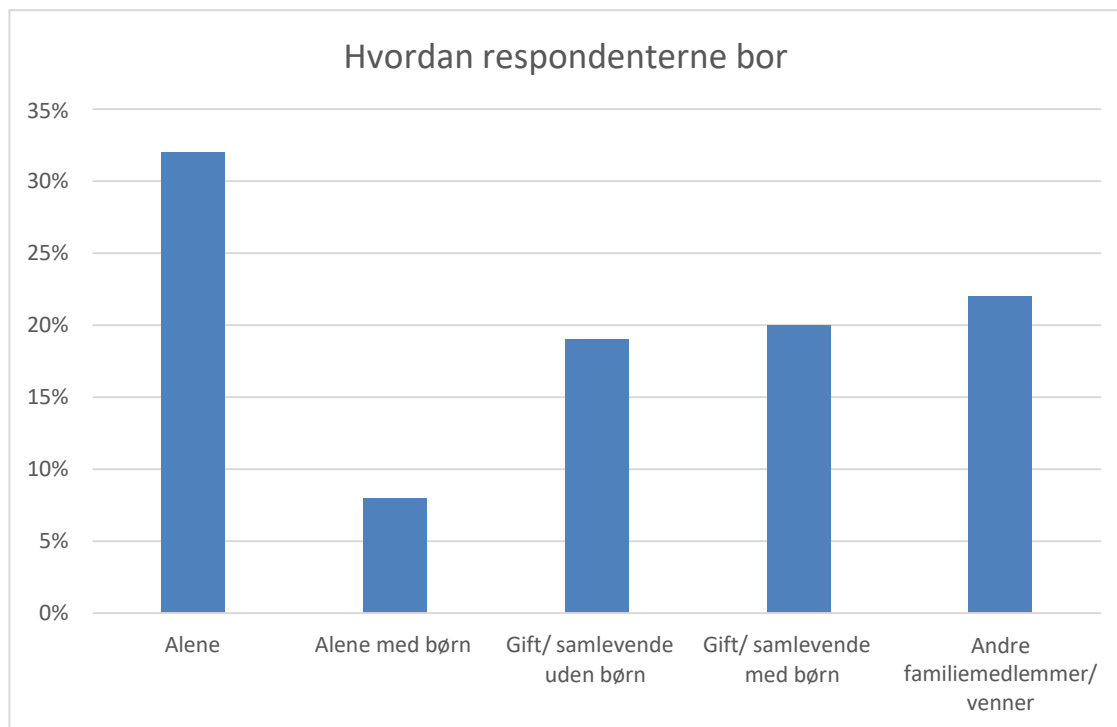
Kønsfordeling

Der er 57 procent kvindelige respondenter og 43 procent mandlige respondenter.



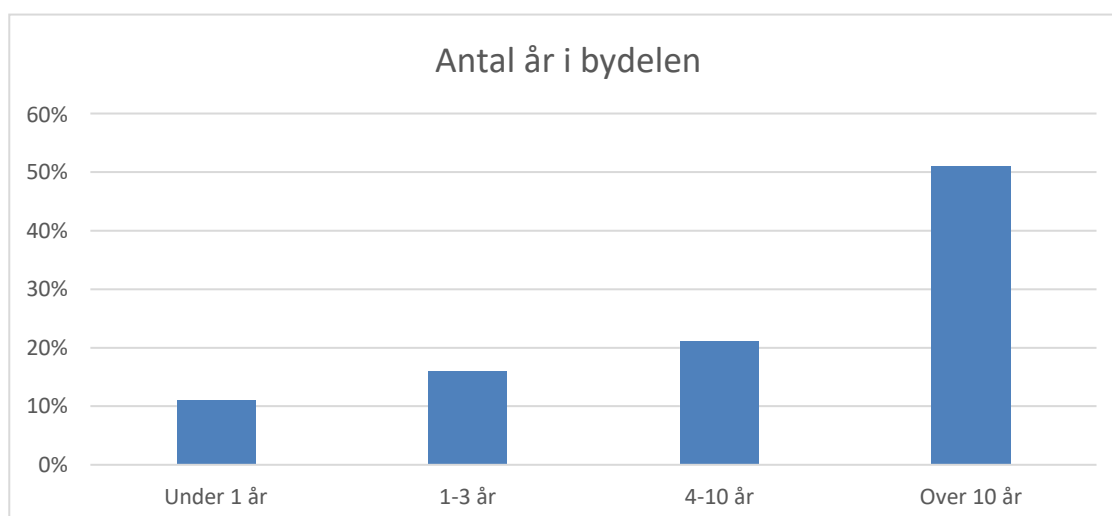
Hvordan respondenterne bor

Ud af det samlede antal besvarelser har 32 procent svaret, at de bor alene, mens 8 procent har svaret, at de bor alene med børn. 19 procent svarer, at de er gift/samlevende uden børn, og 20 procent er gift/samlevende med børn. 22 procent svarer, at de bor sammen med andre familiemedlemmer eller venner.



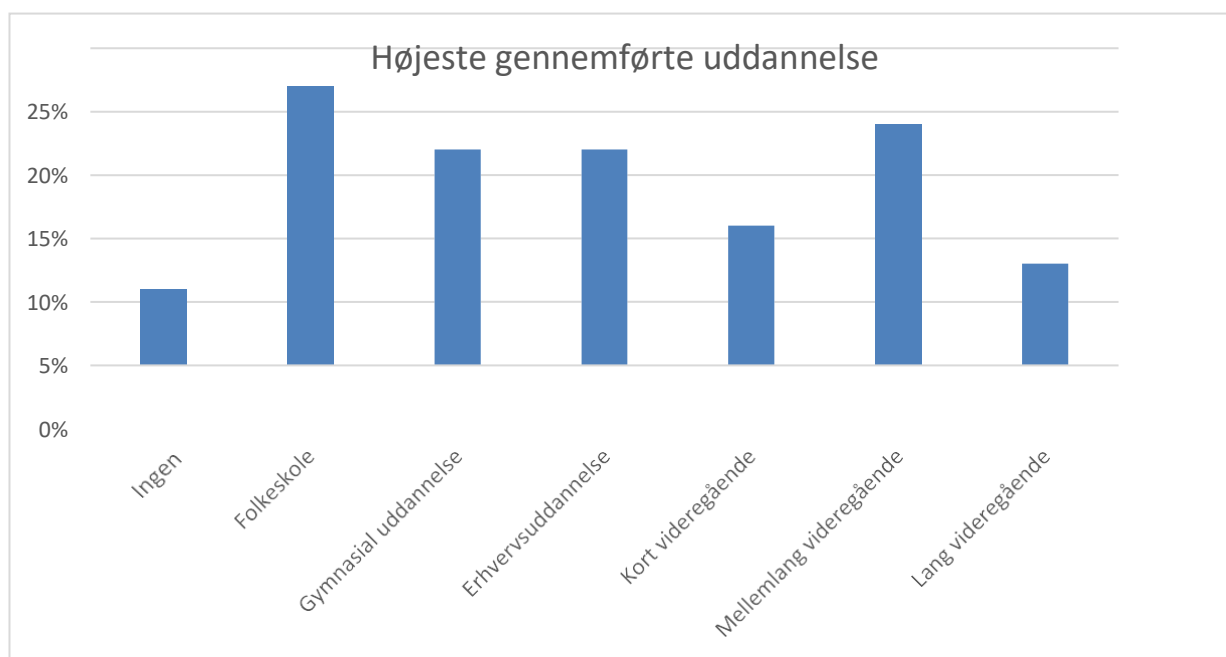
Antal år i bydelen

Blandt respondenterne har over halvdelen, 51 procent, boet i Vollsmose i over ti år. 21 procent har boet i Vollsmose i 4-10 år, mens 16 procent har boet i bydelen i 1-3 år, og 11 procent af respondenterne har boet under et år i bydelen.



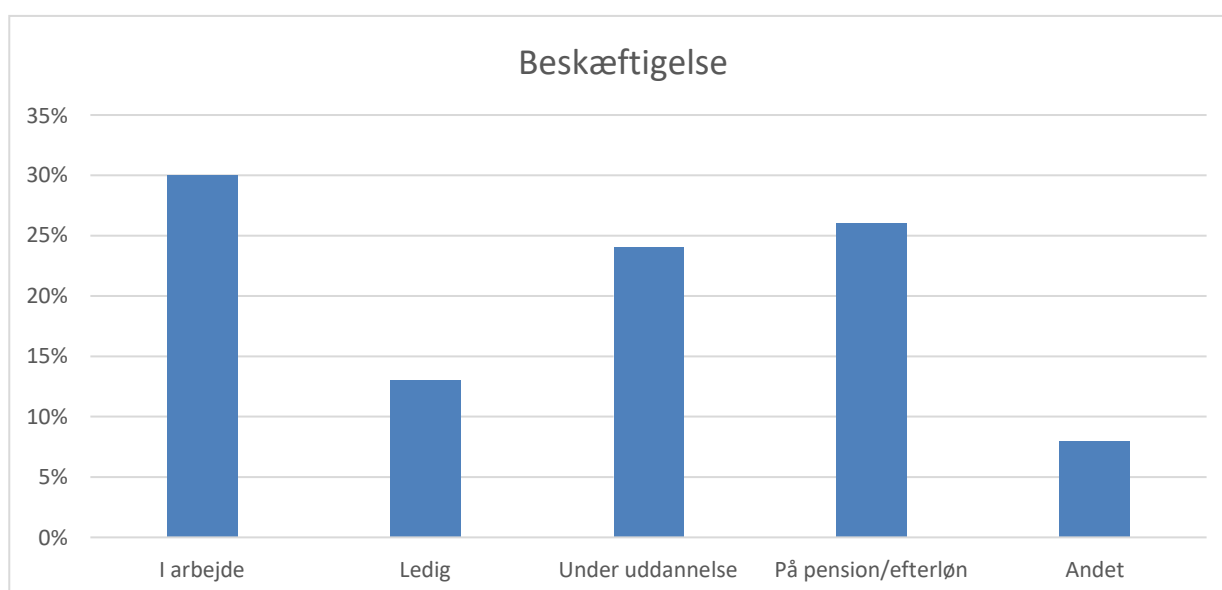
Højeste uddannelse

Blandt respondenterne har 22 procent gennemført folkeskolen som den højeste uddannelse. 17 procent har en gymnasial uddannelse, og 17 procent har gennemført en erhvervsuddannelse. 11 procent har gennemført en kort videregående uddannelse, 19 procent har gennemført en mellemlang videregående uddannelse, og 8 procent har gennemført en lang videregående uddannelse.



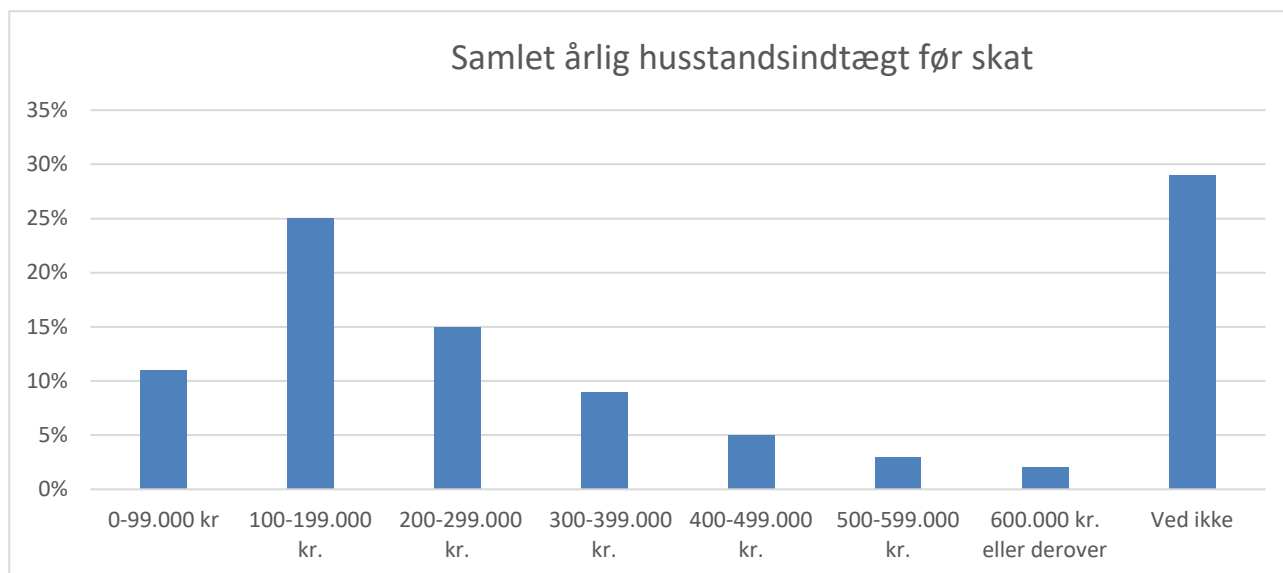
Beskæftigelse

Ser man på beskæftigelse blandt respondenterne, har 30 procent svaret, at de er i arbejde, mens 13 procent har svaret, at de er ledige. 24 procent er under uddannelse, mens 26 procent er på pension, førtidspension eller efterløn. 8 procent har svaret 'andet'.



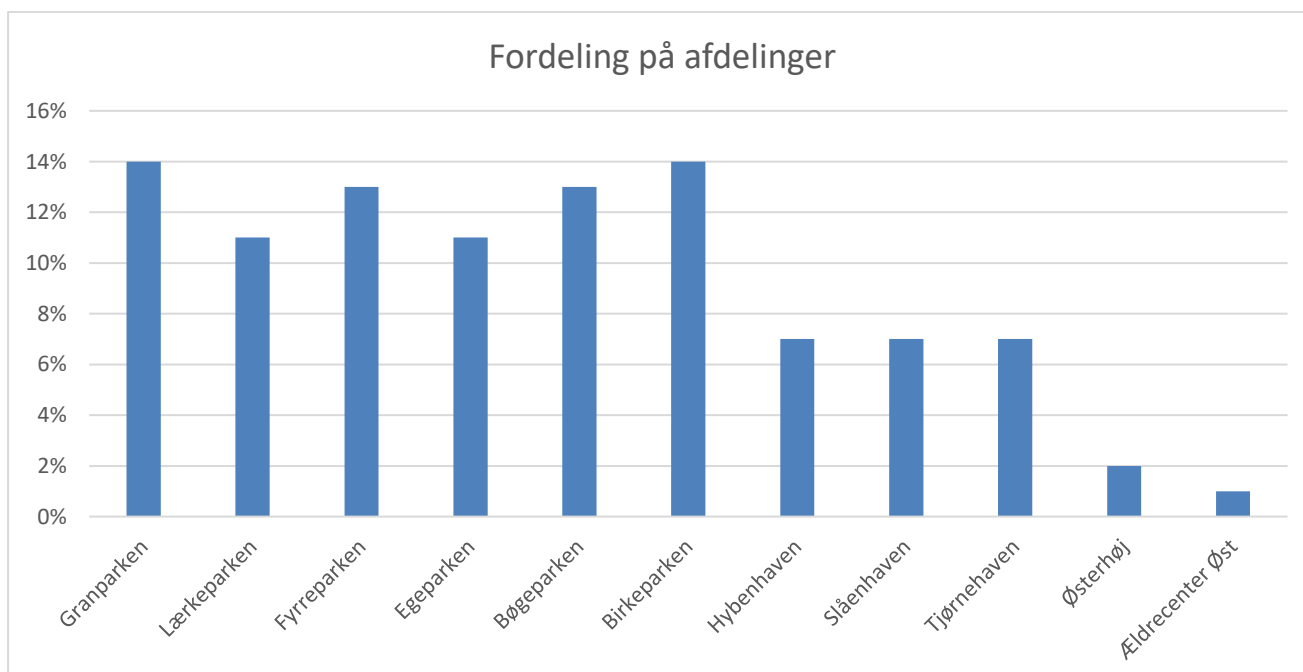
Husstandens samlede indtægt før skat

Ser man på husstandsindtægten har 11 procent af respondenter en årlig husstandsindtægt før skat på 0-99.000 kr. 25 procent af respondenterne ligger mellem 100.000-199.000 kroner. 15 procent mellem 200.000-299.000 kroner, mens 9 procent er mellem 300.000-399.000 kroner. 5 procent svarer 400.000-499.000 kroner, 3 procent svarer 500.000-599.000 kroner, mens 2 procent svarer 600.000 kroner eller derover. 29 procent har svaret 'ved ikke'.



Afdeling

Fordelingen på afdelinger ligger jævnt fordelt mellem 11 og 14 procent blandt parkerne og 7 procent for alle haverne. 2 procent har svaret, at de bor i Østerhøj, og 1 procent i Ældrecenter Øst.



2. Opsummering af resultater

Flere beboere i Vollsmose er glade for at bo i bydelen og føler sig trygge, mange flere har tillid til de andre beboere i bydelen, og færre har selv oplevet kriminalitet i Vollsmose. Det er nogle af de centrale konklusioner i undersøgelsen fra 2019.

Her ses en kort opsummering af de væsentligste resultater i undersøgelsen, når man sammenligner med resultaterne fra 2017:

- Trygheden er steget fra 58 procent til 73 procent.
- Tilliden er steget fra 49 procent til 82 procent.
- Andelen af beboere, der er meget glade/glade for at bo i Vollsmose, er steget fra 62 procent til 79 procent.
- Andelen af beboere, der ønsker at blive boende i Vollsmose mange år, er steget fra 40 procent til 62 procent.
- Andelen af beboere, der i høj grad/nogen grad oplever, at kriminalitet er et problem i Vollsmose, er steget fra 61 procent til 73 procent.
- Andelen af beboere, der selv har oplevet kriminalitet, er faldet fra 54 procent til 38 procent.
- Andelen af beboere, der oplever at bydelens fællesarealer giver gode muligheder for socialt samvær, er steget fra 60 procent til 85 procent.
- 77 procent af beboerne læser Vollsmose Avisen.

3. Undersøgelsesområder

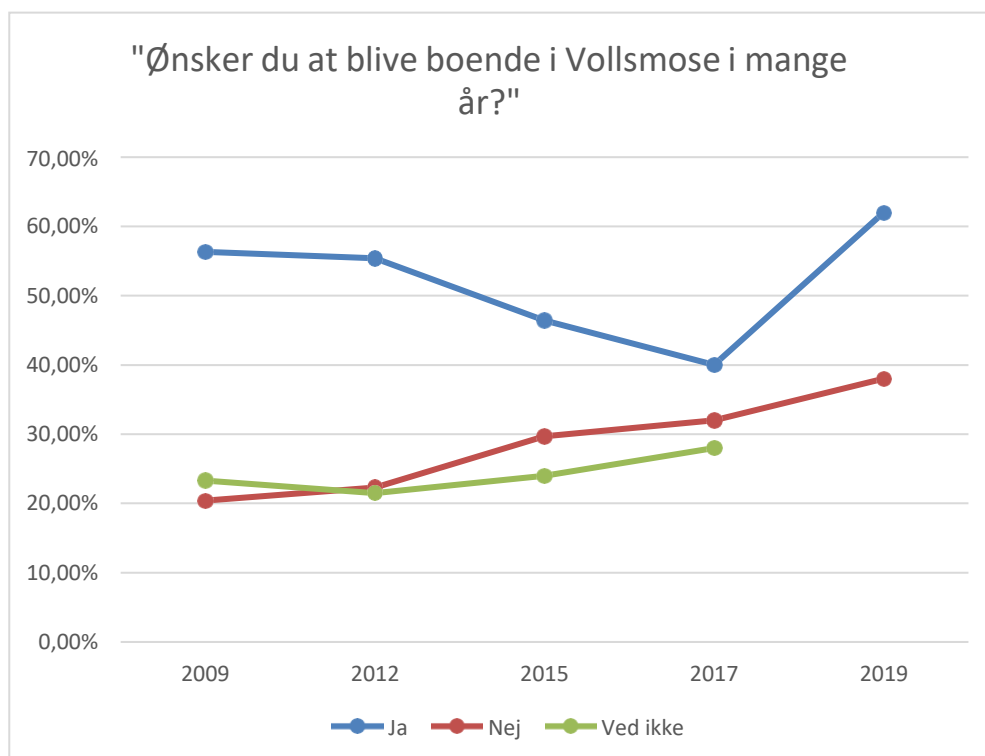
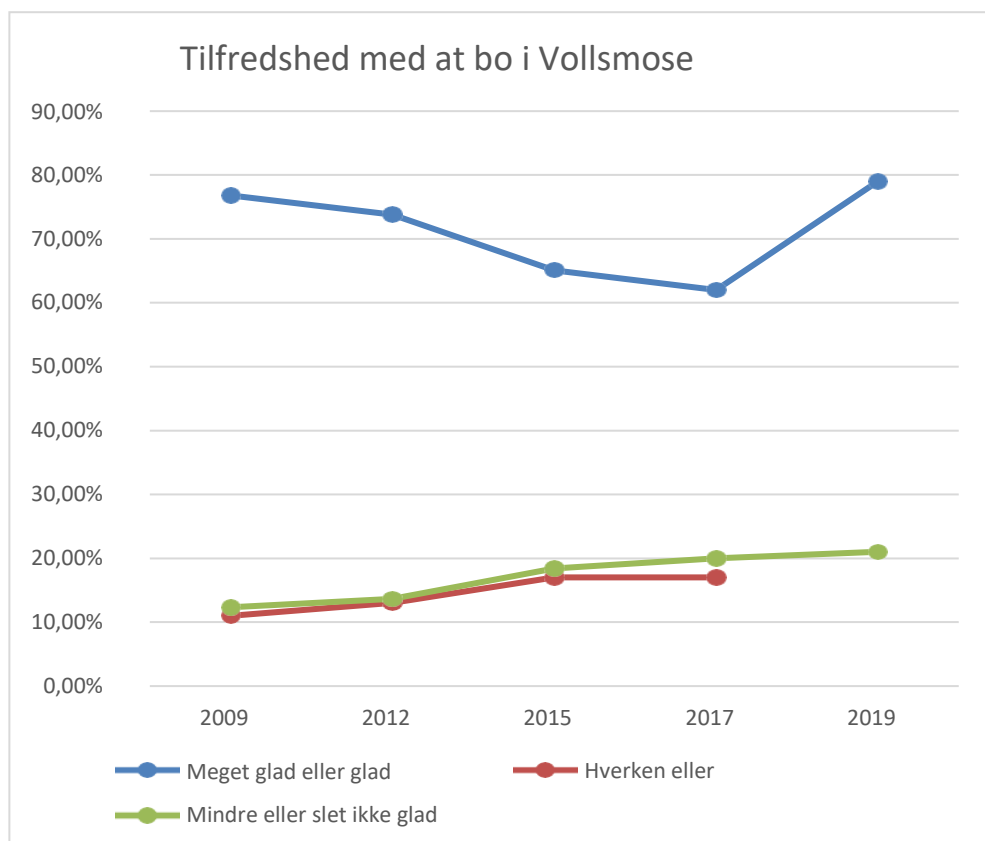
Undersøgelsen af naboskab og tryghed i Vollsmose anno 2019 dækker som nævnt over forskellige områder, som beboerne har forholdt sig til - nemlig tilfredshed, naboskab, tryghed, det fysiske miljø/aktiviteter i Vollsmose samt Vollsmose Avisen. De følgende afsnit opsummerer og afdækker resultaterne for de fem områder.

3.1. Tilfredshed med bydelen

Overordnet set vidner resultaterne om en markant stigning i tilfredsheden med at bo i Vollsmose. Samlet set er 79 procent enten 'meget glade' eller 'glade' for at bo i Vollsmose,¹ og 62 procent ønsker at blive boende i bydelen i mange år fremover.² Dermed er andelen af beboere, der er tilfredse med at bo i Vollsmose, den højeste blandt de fem undersøgelser, der er lavet siden 2009.

¹ Svarkategorien 'hverken eller' er udeladt i undersøgelsen fra 2019 i forhold til undersøgelsen fra 2017.

² Svarkategorien 'ved ikke' er udeladt i undersøgelsen fra 2019 i forhold til undersøgelsen fra 2017.



Til spørgsmålet om, hvorvidt man ønsker at blive boende i mange år, har respondenterne haft mulighed for at uddybe deres svar. I det følgende fremhæves de svar, der oftest går igen.

Ønsker at blive boende fordi:

- Det er gode billige lejligheder
- Der er dejlig natur tæt på
- Det er tæt på byen
- Det føles trygt
- Det er et fredeligt område
- Der er et godt naboskab
- Det er tæt på familie og venner
- Det bliver godt, når området kobles tættere til Odense med bedre offentlig transport

Ønsker ikke at blive boende fordi:

- Man gerne vil have eget hus med have
- Man vil bo tættere på centrum, job, uddannelse eller børns skole
- Det føles utrygt
- Der bor for mange socialt udsatte med psykiske problemer, misbrug og kriminel adfærd
- Boligen skal rives ned
- Der er for meget ballade fra især unge mennesker
- Der er for meget larm og skrald
- Det er udsat boligområde, hvor man har færre rettigheder end andre mennesker
- Man bliver set ned på af andre, der ikke bor i Vollsmose

Interesse for ejerbolig

Som noget nyt er der desuden blevet spurgt ind til interessen for at købe en bolig i Vollsmose, hvis man fik mulighed for det. Her svarer 32 procent ja, mens 68 procent svarer nej. Det er i lyset af udviklingsplanen for Vollsmose - med blandt andet planer om opførelse af private boliger i bydelen - at der spørges ind til beboernes interesse for ejerboliger. Igen har respondenterne haft mulighed for at uddybe deres svar. Herunder fremhæves de svar, der oftest går igen.

Interesseret i ejerbolig i Vollsmose

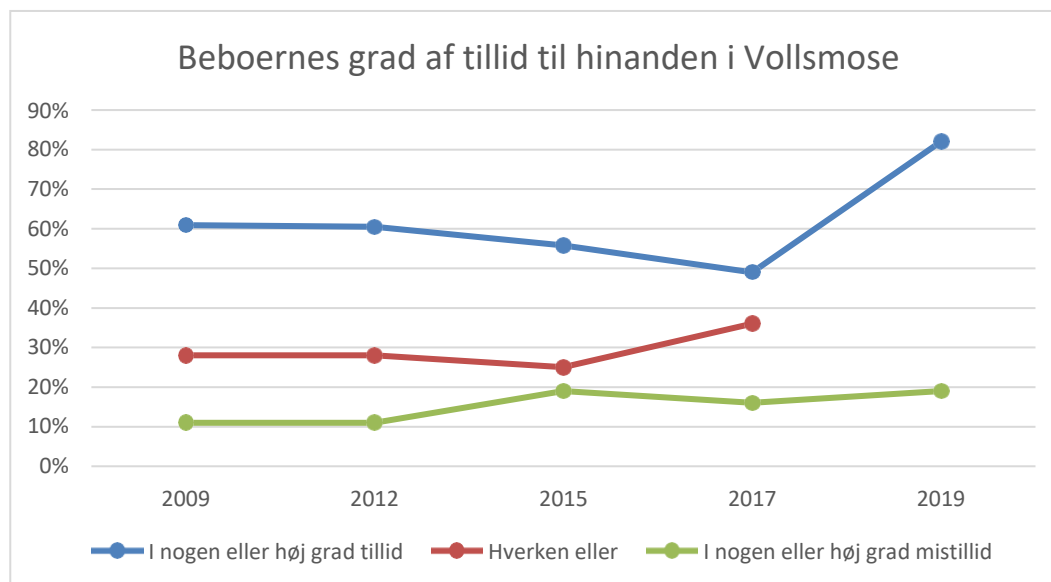
- Generelt går alle de samme begrundelser som under 'ønsker at blive boende' igen her
- Ja, hvis det er min nuværende bolig
- Ja, hvis det er en nybygget bolig
- Ja, hvis man kan have samme husleje
- Ja, hvis jeg har råd

Ikke interesseret i ejerbolig i Vollsmose

- Generelt går alle de samme begrundelser som under 'ønsker ikke at blive boende' igen her
- Nej, jeg ønsker ikke at være boligejer, jeg vil gerne bo til leje
- Nej, med mindre fremtidens Vollsmose bliver rigtig godt, for så vil jeg gerne overveje det

3.2 Naboskab i Vollsmose

En markant større andel af beboerne i Vollsmose har tillid til andre beboere i bydelen. Samlet set har 82 procent 'i høj grad' eller 'i nogen grad' tillid til de andre beboere i Vollsmose. Dermed er andelen af beboere med tillid til andre beboere den højeste blandt de fem undersøgelser, der er foretaget siden 2009.³ Ser man på andelen af beboere, der har tillid til andre beboere i deres egen boligafdeling, er procentdelen endnu højere. Her er tallet 91 procent.



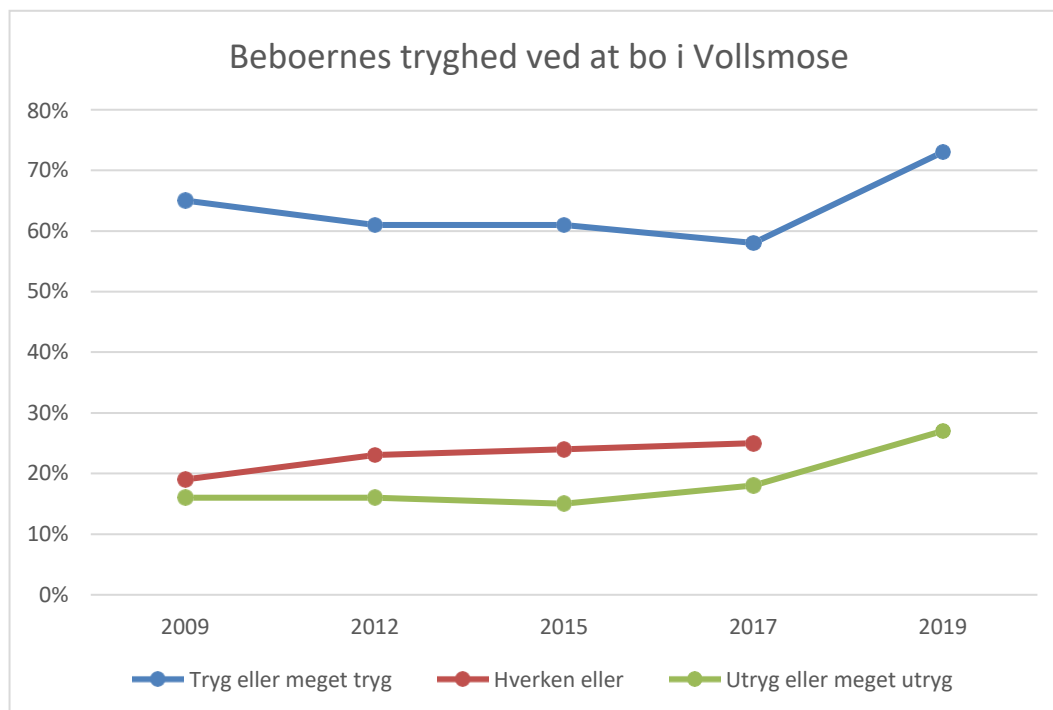
3.3 Oplevelsen af tryghed og kriminalitet i Vollsmose

Andelen af beboere, der føler sig trygge, er også steget markant. Samlet set føler 73 procent sig enten 'meget trygge' eller 'trygge' i Vollsmose. Dermed er andelen af beboere, der føler sig trygge, den højeste blandt de fem undersøgelser, der er foretaget siden 2009.⁴ Ser man på andelen af beboere, der føler sig enten 'meget trygge' eller 'trygge' i deres egen boligafdeling er procentdelen endnu højere. Her er tallet 86 procent.

For første gang er der også spurgt ind til oplevelsen af tryghed i resten af Odense. Når det kommer til resten af byen, føler 91 procent af beboerne sig enten 'meget trygge' eller 'trygge'. Dermed er det tydeligt, at Vollsmose som bydel er et stykke fra at være et sted, hvor folk føler sig lige så trygge ved at bo og færdes sammenlignet med resten af byen.

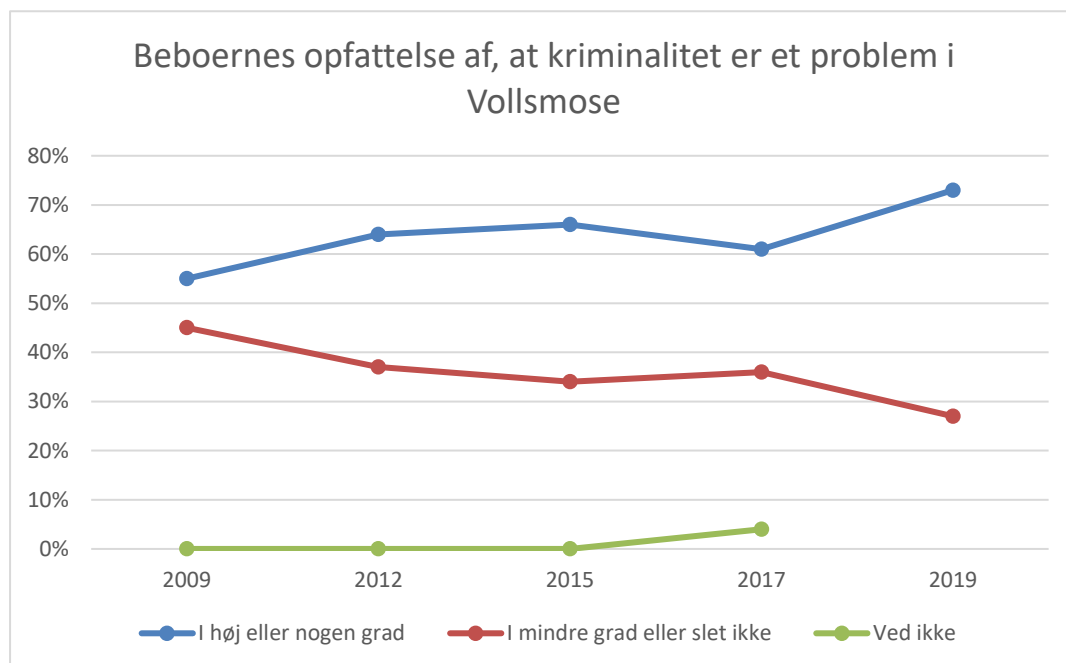
³ Svarkategorien 'ved ikke' er udeladt i undersøgelsen fra 2019 i forhold til undersøgelsen fra 2017.

⁴ Svarkategorien 'ved ikke' er udeladt i undersøgelsen fra 2019 i forhold til undersøgelsen fra 2017.



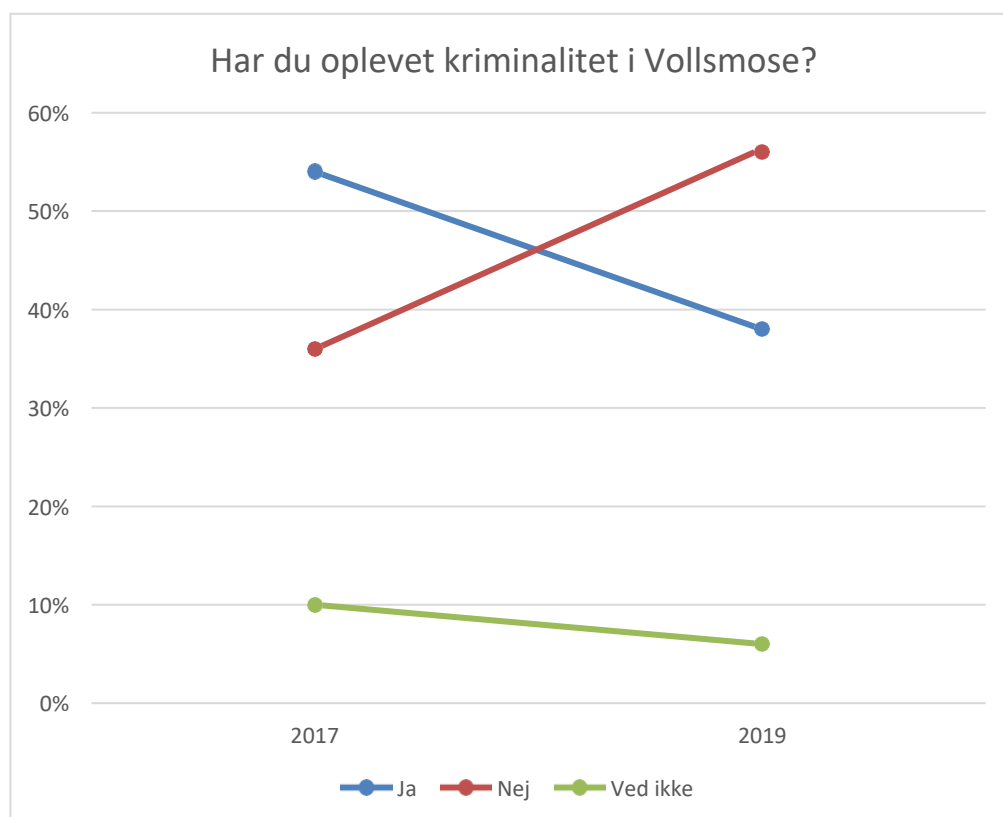
Oplevelsen af kriminalitet

Beboernes oplevelse af, at kriminalitet er et problem i Vollsmose, er steget. 73 procent oplever 'i høj grad' eller 'i nogen grad', at det er et problem.⁵ For første gang er der også spurgt ind til oplevelsen af, om kriminalitet er et problem i resten af Odense. Her svarer 76 procent 'i høj grad' eller 'i nogen grad' - og dermed en højere procentdel end for Vollsmose.



⁵ Svarkategorien 'ved ikke' er udeladt i undersøgelsen fra 2019 i forhold til undersøgelsen fra 2017.

Til gengæld er andelen af beboere, der selv har oplevet kriminalitet i bydelen, faldet til 38 procent.

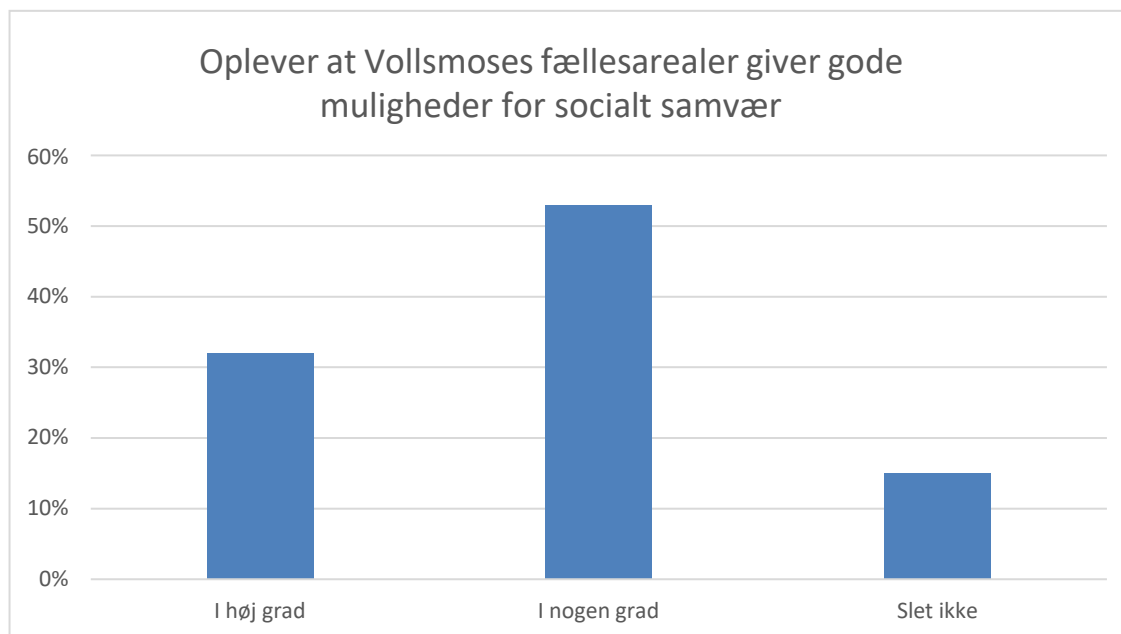


3.4 Det fysiske miljø i Vollsmose

Beboerne har også givet deres vurdering af, hvorvidt fællesarealerne indbyder til socialt samvær samt hvor ofte, de selv deltager i aktiviteter og er med til at arrangere dem.

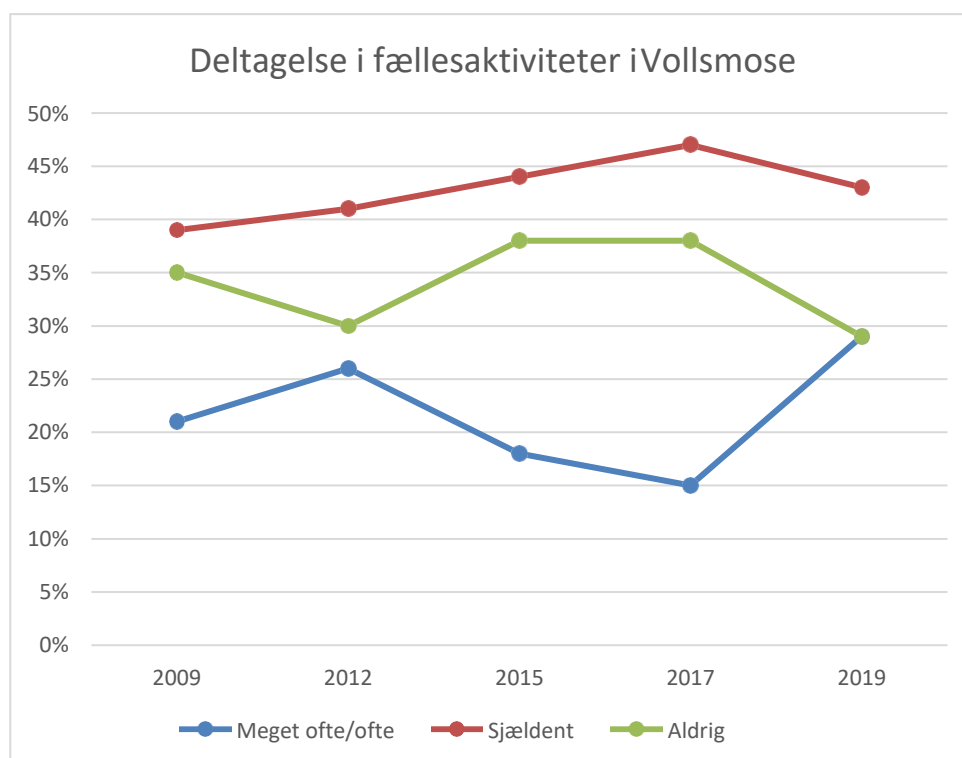
Muligheder for socialt samvær

85 procent af beboere oplever 'i høj grad' eller 'i nogen grad', at bydelens fællesarealer giver gode muligheder for socialt samvær. Svarkategorierne er ændret lidt i forhold til 2017, så en præcis sammenligning er ikke mulig. Det kan dog nævnes, at det i 2017 kun var 60 procent, der 'i høj grad' eller 'i nogen grad' oplevede, at bydelens fællesarealer giver gode muligheder for socialt samvær.



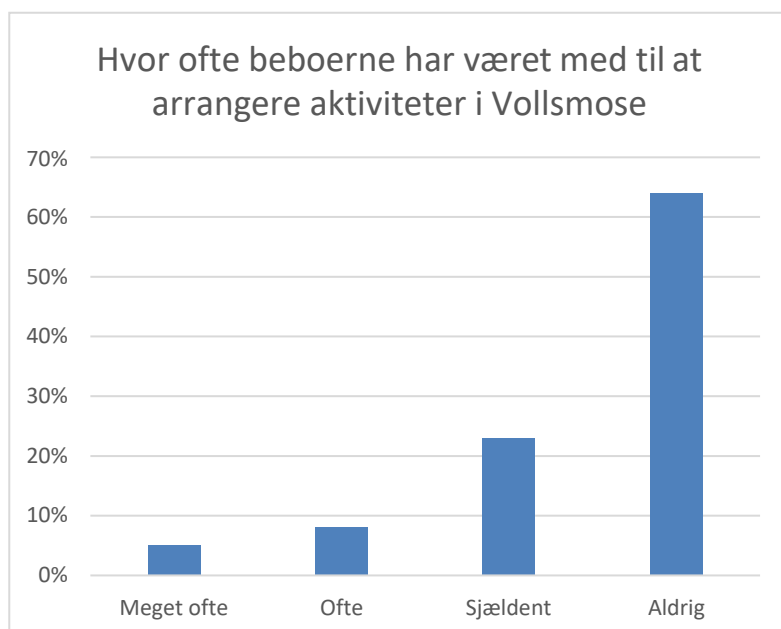
Deltagelse i fællesaktiviteter

29 procent af beboerne i årets undersøgelse svarer, at de 'meget ofte' eller 'ofte' deltager i aktiviteter i Vollsmose. Det er også 29 procent, der svarer, at de aldrig deltager i aktiviteter. Svarkategorierne er ændret lidt i forhold til 2017, så en præcis sammenligning er ikke mulig. Det kan dog nævnes, at i 2017 var det kun 15 procent, der svarede 'hver gang' eller 'de fleste gange', og hele 38 procent svarede 'aldrig'.



Engagement i fællesaktiviteter

Går man skridtet videre og spørger hvor mange beboere, der selv har været med til at arrangere aktiviteter i Vollsmose, er det 13 procent, der 'meget ofte' eller 'ofte' er med til at arrangere. Svarkategorierne er ændret lidt i forhold til 2017, så en præcis sammenligning er ikke mulig. Det kan dog nævnes, at det i 2017 kun var 9 procent, der svarede 'meget ofte' eller 'ofte'.



Idéer til aktiviteter

Beboerne er også blevet spurgt, om de har idéer til aktiviteter i Vollsmose eller forbedringer af bydelens udeområder. 25 procent har svaret ja, og 75 procent har svaret nej. Respondenterne har haft mulighed for at uddybe deres svar, hvis de svarede ja. Herunder fremhæves de idéer, der oftest går igen.

Idéer til aktiviteter eller forbedringer af udeområder

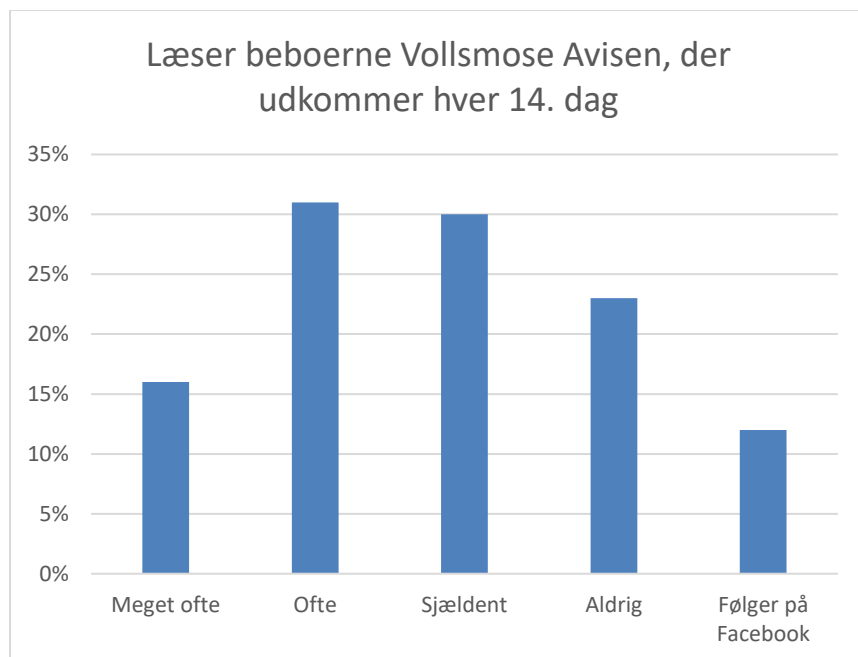
- Flere aktiviteter for børn - gerne med natur, motorik, madlavning og sport
- Fællesspisning for alle beboere
- Bedre og flere legepladser
- Bedre vedligeholdelse og mindre affald
- Styrk naturen og de grønne områder
- Flere steder til barbeque og fællesspisning udenfor, folk elsker mad
- Generelt flere sportsaktiviteter, sportsarrangementer og også en årlig sports-/aktivitetsdag for hele Vollsmose med aktiviteter for alle
- Flere aktiviteter med fx madlavning, også for de unge

3.5 Vollsmose Avisen

Som noget nyt er der i 2019 spurgt ind til beboerne brug af og oplevelse af Vollsmose Avisen.

Læser avisen

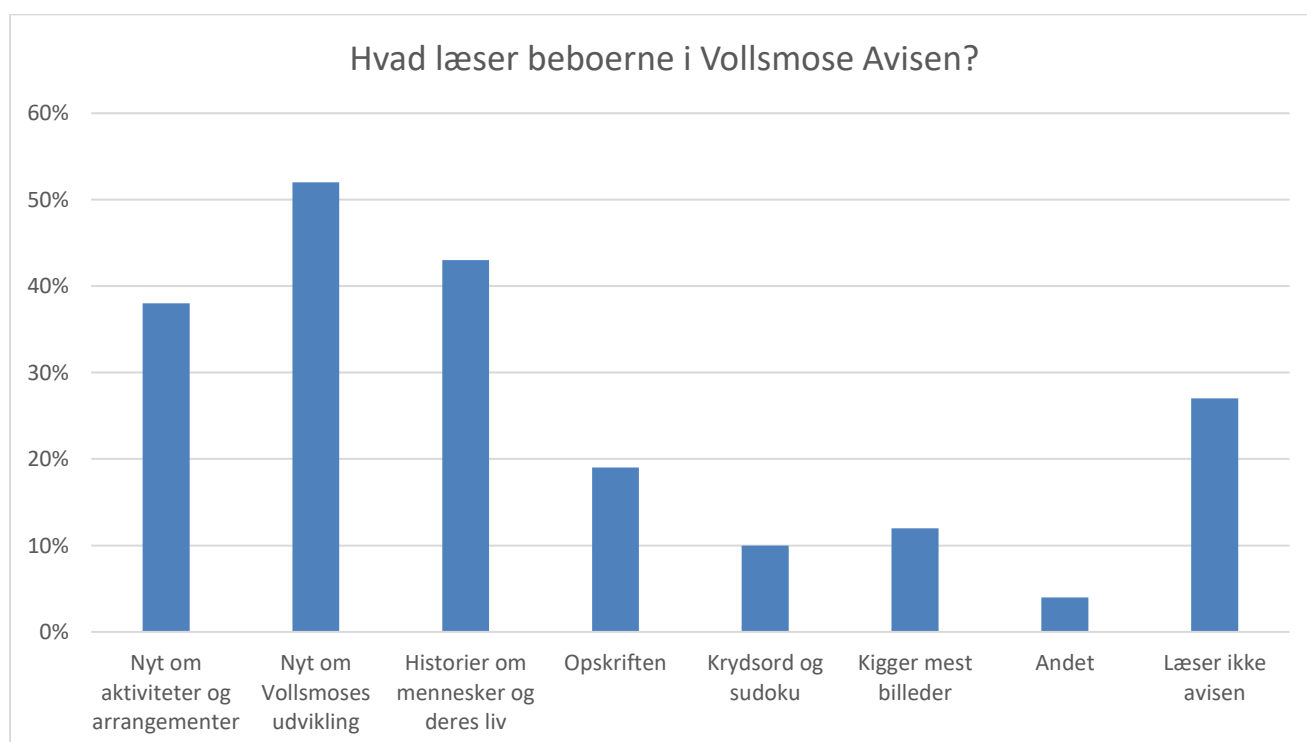
Samlet set svarer 77 procent af beboerne, at de læser avisen i et eller andet omfang.



Hvad læser beboerne

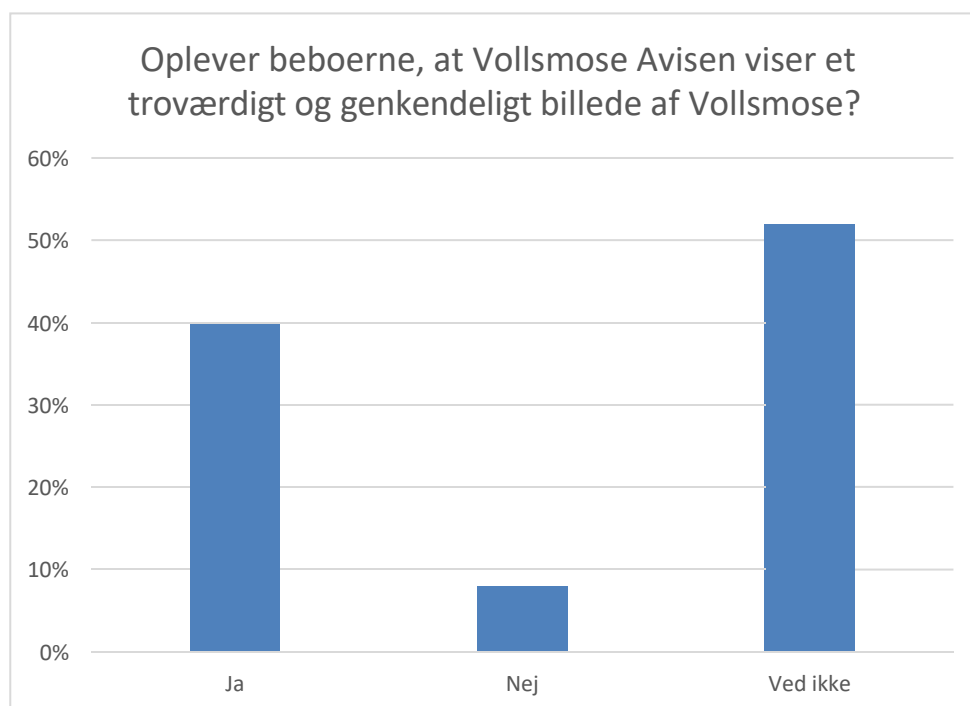
Respondenterne er mest interesseret i at læse om:

- Nyt om Vollsmoses udvikling
- Historier om mennesker og deres liv
- Nyt om aktiviteter og arrangementer



Avisens troværdighed

40 procent af respondenterne oplever, at Vollsmose Avisen viser et troværdigt og genkendeligt billede af Vollsmose, kun 8 procent mener nej, mens 52 procent svarer 'ved ikke'.



Respondenterne har haft mulighed for at uddybe deres svar på spørgsmålet om avisens troværdighed. Herunder fremhæves de svar, der oftest går igen.

Oplever at avisen viser et troværdigt og genkendeligt billede fordi:

- Det er beboere med fingeren på pulsen, der skriver
- Det er beboere, der interviewes
- Det er fortællinger fra borgere til borgere
- Den viser både det gode og det dårlige og giver et mere nuanceret billede af Vollsmose i forhold til andre medier
- Den lader beboerne få ordet i stedet for politikere og debattører
- En kilde, som er fra selve stedet, er meget mere troværdig end en kilde, som beskriver Vollsmose, men ikke er baseret i Vollsmose
- Den viser virkeligheden, som den er
- Den giver indblik i aktiviteter, som vi kan være stolte af
- Den viser alle mennesker herude og er talerør for mosen
- Man ser og oplever selv det, der står. Indholdet er genkendeligt, så det er troværdigt

Oplever ikke at avisen viser et troværdigt og genkendeligt billede fordi:

- Den er lidt for "pyntet" og politisk korrekt - vi mangler også at se bagsiden
- Vi får kun solstrålehistorierne
- Den viser glansbilleder, og problemerne bliver ikke fremstillet som noget alvorligt
- Den er ikke et frit talerør for beboerne
- Den giver et kommunalt og boligorganisatorisk billede af Vollsmose
- Den har ikke plads til en ordentlig debat, da kommune og boligforeninger står bag den